



PACEM DIGITAL

# Verwaltung der digitalen Identität

DISKRETE NACHLASSREGELUNG  
ALLER DIGITALEN  
AKTIVITÄTEN UND VERTRÄGE  
VON VERSTORBENEN.

# Warum Pacem Digital?

## **Der *digitale* Wandel erfasst *alle* Lebensbereiche.**

Durch das Internet verändert sich die Art und Weise, wie wir miteinander kommunizieren, einkaufen, arbeiten – wie wir uns informieren und unseren Alltag organisieren. Ein Verstorbener hinterlässt so auch seine digitalen Spuren: In Datenbanken von Unternehmen, seinen Social-Media-Profilen oder bei digital verwalteten Verträgen.

Je stärker die private, berufliche und soziale Welt im Internet stattfindet, desto wichtiger wird es für die Hinterbliebenen, sich um den digitalen Nachlass zu kümmern. Wir haben eine Lösung entwickelt, mit der Sie als Bestattungsunternehmen Ihren Kunden die Auflösung des digitalen Nachlasses anbieten können, ohne sich selbst in diese aufwendige Materie einarbeiten zu müssen.

## **Wesentlicher Nutzen für die Hinterbliebenen:**

- Ermittlung und Übertragung vorhandener Guthaben
- Zugang zu persönlich bedeutsamen Dateien
- Kündigung laufender Onlineverträge
- Entlastung der Angehörigen in der Trauer

**Übermitteln Sie uns in wenigen Minuten den Auftrag – den Rest erledigen WIR!**

Detaillierte Informationen zu unseren Leistungen und Antworten auf alle mit digitalem Nachlass verbundenen Fragen erhalten Sie auf unserer Seite:

**[www.pacem-digital.com](http://www.pacem-digital.com)**

# Das Angebot von Pacem Digital

Pacem Digital bietet für Bestattungsunternehmen eine Lösung zur Nachlassvorsorge und -verwaltung für Daten im Internet, dem „Digitalen Nachlass“.



## SOZIALE NETZWERKE

Recherche in allen relevanten sozialen Netzwerken. Nach Anweisung der Erben Auflösung der Profile bzw. Umstellung, in memoriam. Bei geschäftlichen Profilen (Xing etc.) empfehlen wir die Umstellung und Fortführung für einen gewissen Zeitraum.



## MOBILFUNK

Recherche bei allen bekannten Premium- und Discount-Anbietern (auf Anweisung / Verdacht auch im Ausland). Information der Anbieter über das Ableben des Kunden, Kündigung der Laufzeitverträge und Prepaid Konten.



## ONLINEBANKING

Wir recherchieren alle deutschen Bankverbindungen und Brokerkonten (auf Anweisung / Verdacht auch im Ausland), informieren die Institute über das Ableben Ihres Kunden und saldieren die Kontostände.



## NEWS UND FEEDS

Recherche bei allen bekannten Publishern (FAZ, stern etc.) nach etwaigen Online-Abonnements bzw. News-Feeds des Verstorbenen, Kündigung der Verträge und Löschung der Kundendaten.



## SHOPPING

Wir ermitteln Kundenkonten auf allen gängigen Handelsplattformen (ebay, amazon, mobile.de, etc.), bei bekannten Onlinehändlern (Otto, Zalando, etc.) sowie bei allen Zahlungsanbietern (PayPal etc.). Wir lösen die Kundenkonten auf, klären Restlieferungen und saldieren offene Posten bzw. Vorkasse-Guthaben.



## E-MAIL

Wir kontaktieren alle Provider (Telekom, 1&1, GMX etc.), veranlassen die Kontenlöschung und fordern mit allen legalen Mitteln den Zugriff auf die Mailinhalte. Dies gestaltet sich durch den deutschen Datenschutz tlw. schwierig, stellt jedoch eine wertvolle Hilfe bei der Recherche nach weiteren Vertragsverhältnissen des Verstorbenen dar.



## DATINGPORTALE / EROTIK

Wir ermitteln Profile und Benutzerkonten des Verstorbenen auf allen gängigen Partnerbörsen, Datingportalen und sonstigen Anbietern, machen die Profile unbrauchbar und kündigen kostenpflichtige Verträge. Nach Weisung des Erben tun wir dies auch ohne Information darüber, welche Profile gefunden wurden.



## BETEILIGUNGEN / GELDANLAGEN

Anders als Geldkonten bei Banken sind Anlageformen, bei denen der Verstorbene Gesellschafter oder Kommanditist war, nicht so leicht zu finden. Wir recherchieren bei allen bekannten Emmissionshäusern (z.B. Koenig & Cie, Ideenkapital, HCI u.ä.) nach Beteiligungskapital und informieren Sie über die aktuellen Beteiligungsverhältnisse und Werte.



## IMMOBILIEN

Wir recherchieren nach Suchaufträgen und etwaigen Verkaufsangeboten bei sämtlichen lokalen (z.B. VR-Bank Immo) und allen überregionalen Suchportalen (Immowelt, Immoscout24, Immonet, etc.), informieren die Angehörigen und löschen ggf. die Accounts.



## STREAMING

Recherche bei allen Streaming-Diensten (amazon prime, myvideo, netflix etc.) nach etwaigen Abonnements des Verstorbenen, Kündigung der Verträge und Löschung der Kundendaten.



## WEITERE RECHERCHEN

Oft gibt es Informationen oder einfach nur Verdachtsmomente, bei welchen Anbietern oder Plattformen der Verstorbene noch aktiv war, bzw. gewesen sein könnte. Bei Übermittlung dieser Informationen nehmen wir diese individuell in unser Rechercheportfolio auf und ergänzen das Reporting um diese Anbieter.

# Verwaltung des Digitalen Nachlasses Ihrer Kunden in 4 Schritten:

Die Anmeldung unter **[www.pacem-digital.com](http://www.pacem-digital.com)** ist unverbindlich und unkompliziert.

## 1. Anmelden

Melden Sie sich bei uns online als Kooperationspartner an.



## 2. Eingabe

Da uns viel daran liegt, Ihren Arbeitsaufwand so gering wie nur möglich zu halten, kann jeder Auftrag innerhalb weniger Minuten hochgeladen werden.



## 3. Kontakt

Wir richten uns nach der Anweisung der Hinterbliebenen (Kontaktaufnahme / Information etc.). Rechercheergebnisse können in Ihrem Profil jederzeit eingesehen werden.



## 4. Auswertung

Alle recherchierten Anbieter werden registriert. Sollte der Verstorbene dort nicht Kunde gewesen sein wird dies ebenfalls vermerkt.



PACEM DIGITAL

BETREIBER UND KONTAKT:  
PACEM DIGITAL GMBH  
DORFSTR. 29  
99438 VOLLERSRODA

TEL.: +49 3643 544869 0  
E-MAIL: [info@pacem-digital.com](mailto:info@pacem-digital.com)

[www.pacem-digital.com](http://www.pacem-digital.com)